

Pokud připojení k internetu nefunguje

(návod pro Windows 7)

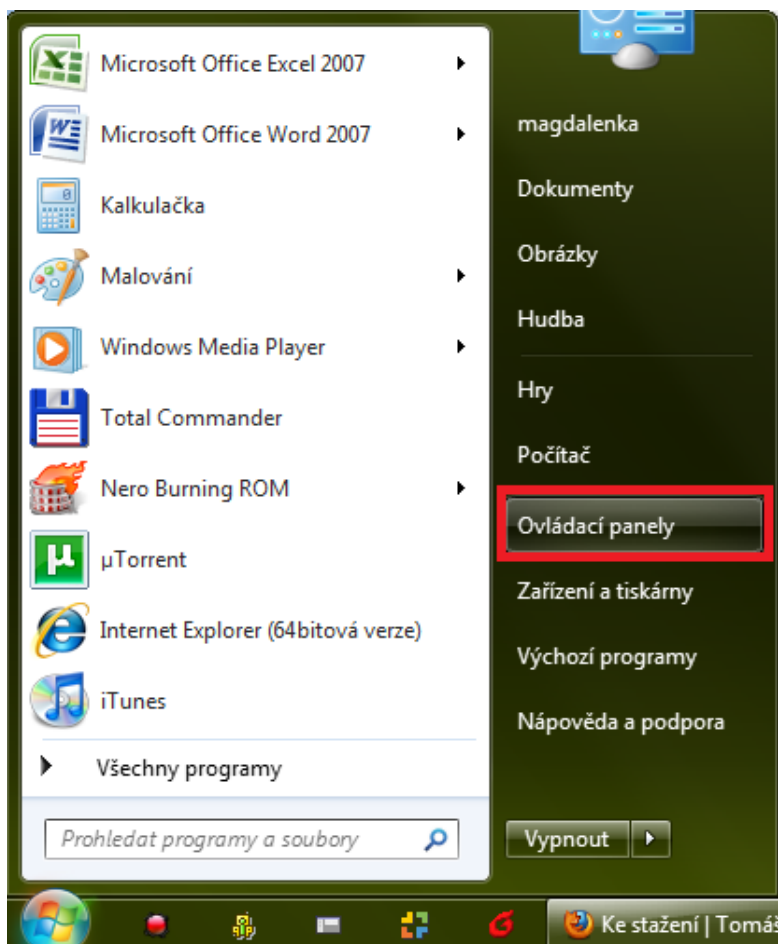


Než nám zavoláte:

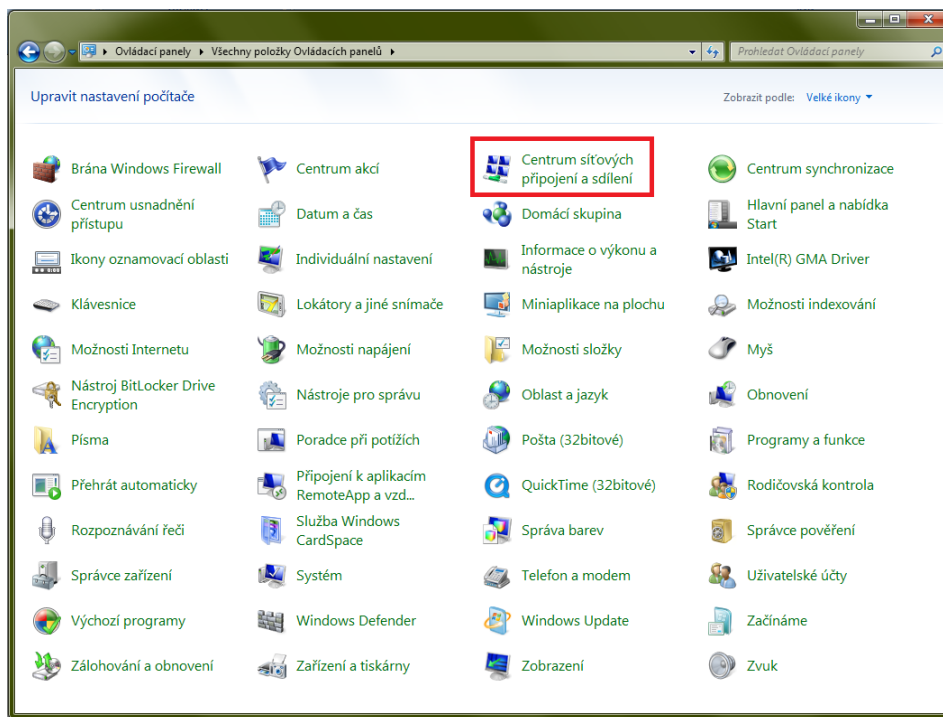
1. Zkontrolujte, zda je v počítači zapojen **síťový kabel**
2. **Restartujte přijímací zařízení (ne PC).**
 - vytáhněte trafo, které je připojeno ke kabelu ze zásuvky a po cca 1 minutě zapojte zpět. Po chvíli vyzkoušejte, zda funguje internet.

3. Zkontrolujte, jestli nemáte v počítači **zakázanou síťovou kartu**

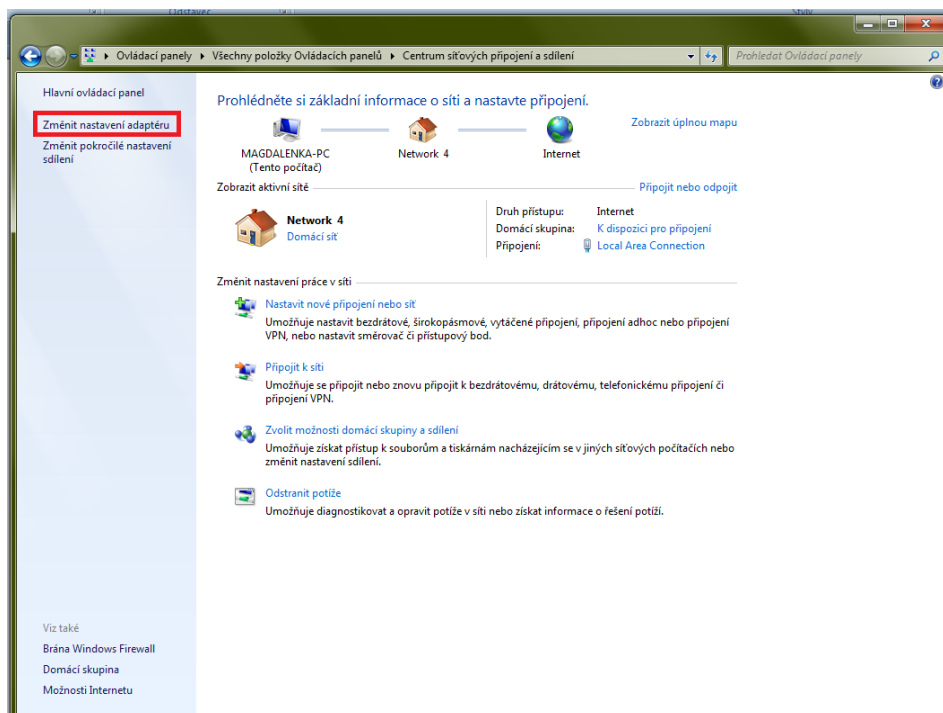
Vlevo dole klikněte na obrázek „Start“ , najedte myší na Ovládací panely



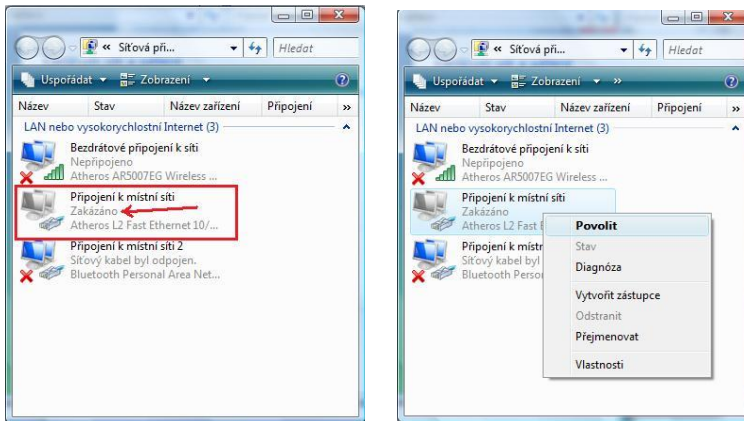
V ovládacích panelech otevřete položku „Centrum síťových připojení a sdílení“



Vlevo v nabídce klikněte na položku „Změnit nastavení adaptéru“



Otevře se Vám přehled všech síťových připojení počítače. Zkontrolujte, zda položka „Připojení k místní síti“ není šedá. Pokud ano, klikněte na ikonu „Připojení k místní síti“ pravým tlačítkem myši a vyberte první položku „Povolit“

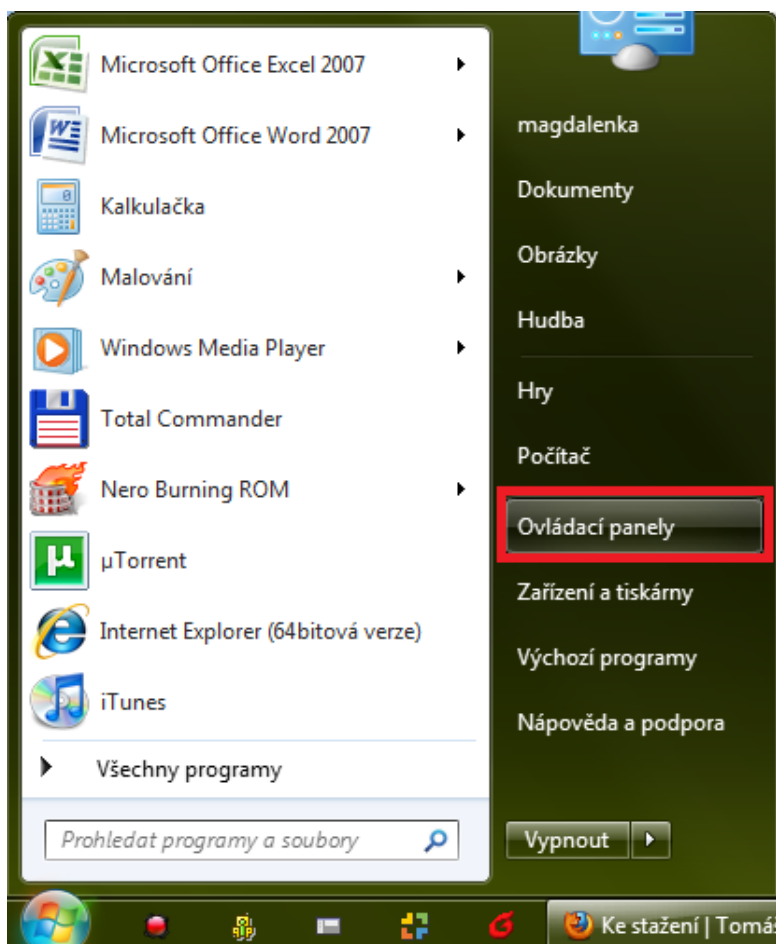


4. Zkontrolujte, jestli nemáte v počítači **viry**, nebo **spyware**. K tomu Vám poslouží např. programy: NOD32, Spybot Search and Destroy, Ad-Aware SE Personal.

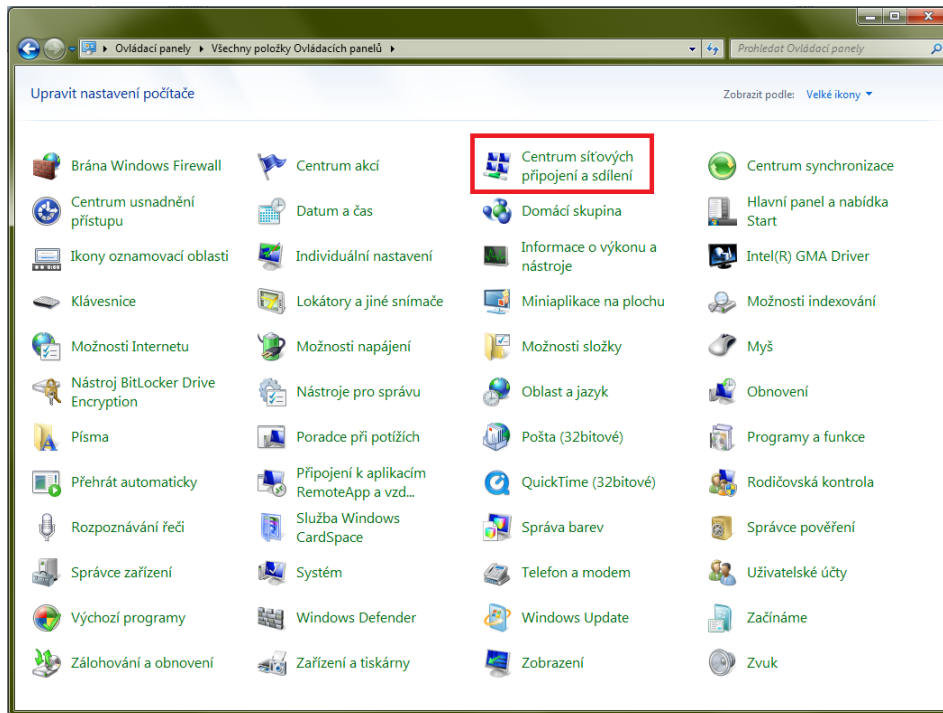
5. Zkontrolujte si, jestli máte správně zadanou **IP adresu**.



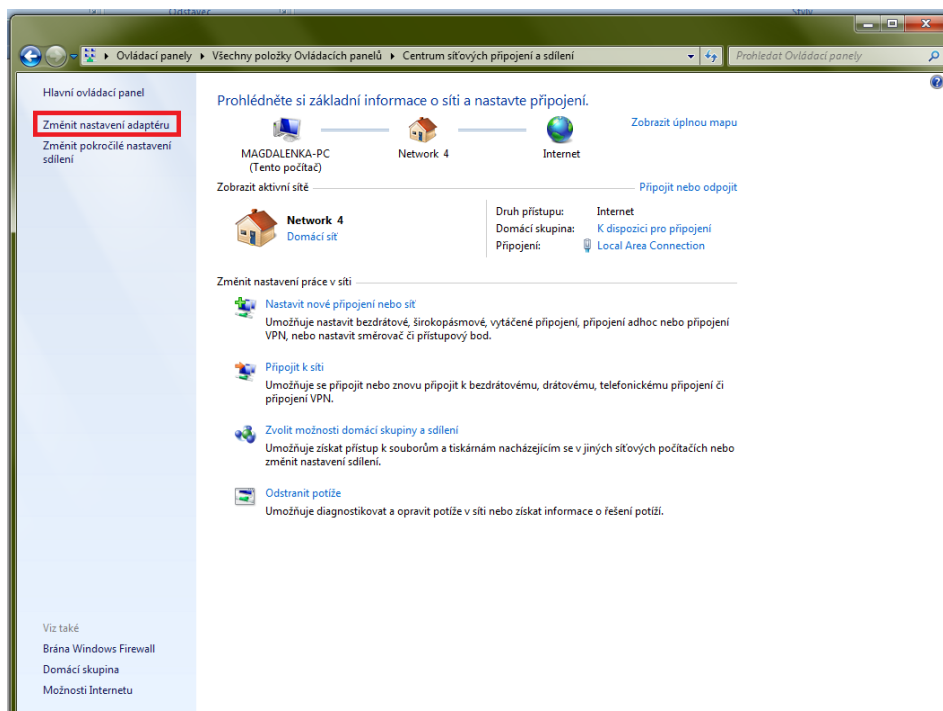
Vlevo dole klikněte na obrázek „Start“ , najedťte myší na Ovládací panely



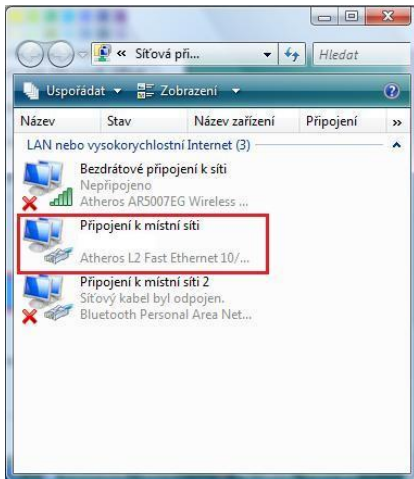
V ovládacích panelech otevřete položku „Centrum síťových připojení a sdílení“



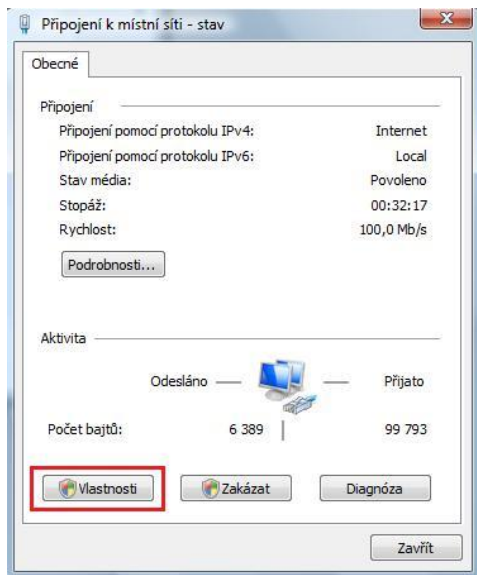
Vlevo v nabídce klikněte na položku „Změnit nastavení adaptéru“



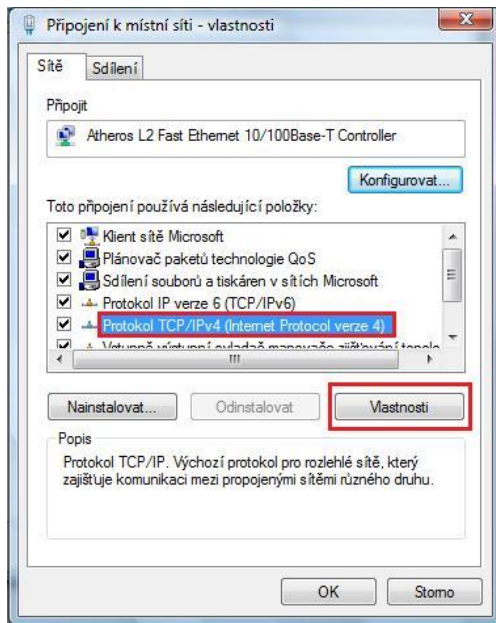
Klikněte levým tlačítkem myši na položku „Připojení k místní síti“



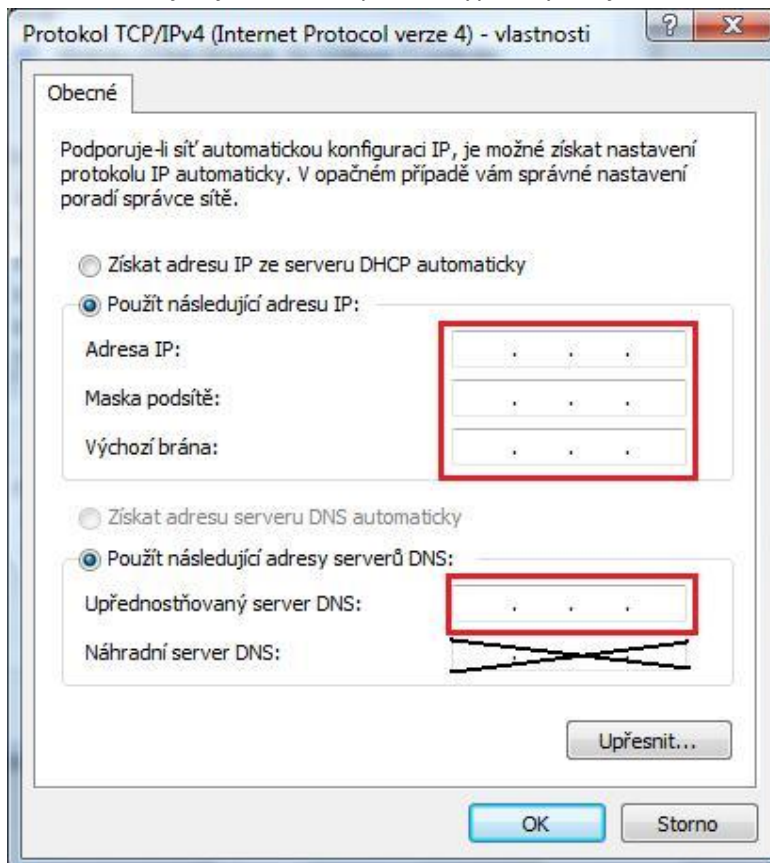
Levým tlačítkem klikněte na položku „Vlastnosti“



V dalším okně vyberte levým tlačítkem myši nabídku „Protokol sítě internet (TCP/IP)“ a klikněte na „Vlastnosti“



Zde zkontrolujte, jestli máte správně vyplněny údaje o IP adrese



6. Pokud máte vše v pořádku a internet stále nefunguje, nebo pokud si nejste jisti jak nastavení připojení zkontrolovat, **kontaktujte nás** na tel. a my se pokusíme problém vyřešit.



Ing. Bábík Tomáš – 774 604 801

Mgr. Bábíková Magdaléna – 774 604 802